

# Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtted

Kehtivad alates 25.05.2018

Põhimõtteid, mille alusel Kominsur Kindlustusmaakler OÜ kliendiandmeid töötleb, on kirjeldatud käesolevates **Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtetes**, edaspidi **põhimõtted**.

Põhimõtteid kohaldatakse siis, kui Klient kasutab, on kasutanud või on avaldanud soovi kasutada Kominsur Kindlustusmaakler OÜ poolt osutatavaid teenuseid või on mingil muul viisil teenustega seotud, sealhulgas kohaldatakse põhimõtteid Kliendi suhtele, mis on tekkinud enne põhimõtete jõustumist.

## 1. Mõisted

**Klient** – on iga füüsiline või juriidiline isik, kes kasutab, on kasutanud või on avaldanud soovi kasutada Kominsur Kindlustusmaakler OÜ poolt osutatavaid teenuseid või on mingil muul viisil teenustega seotud.

**Kliendiandmed** – on igasugune info (sh informatsioon, mis käsitleb terviseaspekte ja Isikuandmetena käsitletav info), mis on Kominsur Kindlustusmaakler OÜ Kliendi või tema esindajate kohta teada.

**Isikuandmed** – on füüsilisest isikust Kliendiga otseselt või kaudselt seotud info.

**Töötlemine** – on igasugune Kliendiandmetega tehtav toiming (sh kogumine, salvestamine, säilitamine, muutmine, ligipääsu andmine, päringute tegemine, edastamine jne).

**Kominsur Kindlustusmaakler OÜ** – juriidiline isik või filiaal, mis kuuluvad Kominsur Kindlustusmaakler OÜ alla. Kominsur Kindlustusmaakler OÜ filiaalide nimekiri on kättesaadav kodulehel [www.kominsur.ee](http://www.kominsur.ee)

**Kominsur grupp** - on Kominsur Kindlustusmaakler OÜ, Kominsur Kindlustusmaakler OÜ filiaalid ja Kominsur Kindlustusmaakler OÜ-ga seotud ettevõtted.

## 2. Üldsätted

### 2.1

Need põhimõtted kirjeldavad Kominsur Kindlustusmaakler OÜ poolt Kliendiandmete Töötlemise üldpõhimõtteid. Kliendiandmete Töötlemise täiendavad tingimused võivad olla kirjeldatud ka lepingutes, muudes teenusega seotud dokumentides ning Kominsur Kindlustusmaakler OÜ kodulehel [www.kominsur.ee](http://www.kominsur.ee).

### 2.2

Kominsur Kindlustusmaakler OÜ tagab kohalduva õiguse raames Kliendiandmete konfidentsiaalsuse ning rakendab asjakohaseid tehnilisi ja korralduslikke meetmeid Kliendiandmete kaitsmiseks loata juurdepääsu, ebaseadusliku Töötlemise või avalikustamise, juhusliku kaotsimineku, muudatuste või hävitamise eest.

### 2.3

Kominsur Kindlustusmaakler OÜ võib Kliendiandmete Töötlemiseks kasutada volitatud töötlejaid. Sellistel juhtudel tagab Kominsur Kindlustusmaakler OÜ, et andmetöötlejad Töötlevad Kliendiandmeid Kominsur Kindlustusmaakler OÜ juhiste kohaselt ja kooskõlas kohalduva õigusega, ning rakendavad nõuetekohaseid turvameetmeid.

### 3. Kliendiandmete kategooriad

Kliendiandmeid võime koguda Kliendilt, teenuste kasutamisel Kliendi poolt ning välistest allikatest, näiteks avalikud ja eraõiguslikud registrid ning muud kolmandad isikud. Kliendiandmete kategooriad, mida Kominsur Kindlustusmaakler OÜ peamiselt, kuid mitte ainult, kogub ning Töötleb on järgmised:

**Isiku tuvastamise andmed**, nt nimi, isikukood, sünniaeg, andmed isikut tõendava dokumendi kohta (nt passi või ID kaardi koopia).

**Kontaktandmed**, nt aadress, telefoninumber, e-posti aadress, suhtluskeel.

**Perekonna andmed**, nt andmed Kliendi perekonna, pärijate ning muude seotud isikute kohta.

**Kindlustusteenustega seotud andmed**, nt perekonna andmed, soodustatud isikud, kindlustatud isikud, kahjustatud kolmandad isikud.

**Andmed Kliendi seoste kohta juriidiliste isikutega**, nt Kliendi poolt esitatud või avalikest registritest või kolmandate isikute kaudu saadud andmed nimetatud juriidilise isiku nimel tehingute tegemiseks.

**Ametialased andmed**, nt andmed hariduse või ametialase karjääri kohta.

**Finantsandmed**, nt kontod, omand, tehingud, kohustused ning kindlustusteenuste valimisel ja pakkumisel kogutud andmed.

**Andmed vara või tulude päritolu kohta**, nt andmed Kliendi tehingupartnerite ja äritegevuse kohta.

**Andmed usaldusväärse ja hoolsuskohustuse kohta**, nt andmed maksekäitumise kohta; Kominsur Kindlustusmaakler OÜ-le või kolmandale isikule tekitatud kahju kohta; andmed, mis võimaldavad Kominsur Kindlustusmaakler OÜ-l täita oma hoolsuskohustuse meetmeid seoses rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamisega ning tagada vastavus rahvusvaheliste sanktsioonidega, sealhulgas ärisuhte eesmärk ning kas Klient on riikliku taustaga isik.

**Seadusest tuleneva kohustuse täitmise käigus saadud ja/või loodud andmed**, nt uurimisorganite, notarite, maksuhalduri, kohtute ja kohtutäiturite poolt tehtud päringutest tulenevad andmed.

**Andmed Kliendi maksuresidentsuse kohta**, nt andmed elukohariigi, maksukohustuslase identifitseerimisnumbri, kodakondsuse kohta.

**Suhtlusandmed**, nt visuaalsed ja/või audio salvestused, mida kogutakse siis kui Klient külastab Kominsur Kindlustusmaakler OÜ kontoreid ja muid kohti, kus Kominsur Kindlustusmaakler OÜ pakub teenuseid, või kui Klient suhtleb Kominsur Kindlustusmaakler OÜ-ga telefoni teel või muud andmed, mida kogutakse e-posti, sõnumite ning teiste suhtlusmehhanismide kaudu, nt sotsiaalmeedia, Kliendi poolt Kominsur Kindlustusmaakler OÜ kodulehtede külastamisega seotud andmed või teiste Kominsur Kindlustusmaakler OÜ sidekanalite kaudu suhtlemine.

**Teenustega seotud andmed**, nt lepingute täitmine või täitmata jätmine, sooritatud tehingud, sõlmitud ja lõppenud lepingud, esitatud avaldused, päringud ja kaebused, teenustasud, kindlustuskogemus.

**Andmed harjumuste, eelistuste ja rahulolu kohta**, nt teenuste kasutamise aktiivsus, kasutatud teenused, isiklikud seaded, vastused küsitlustele, elustiil, hobid, Kliendi rahulolu.

**Andmed mängudes ja kampaaniates osalemise kohta**, nt kogutud punktid, mängudes või kampaaniates võidetud auhinnad.

**Erikategooriaandmed**, nt Kliendi tervis.

### 4. Kliendiandmete Töötlemise eesmärgid ja alus

Kominsur Kindlustusmaakler OÜ Töötleb Kliendiandmeid peamiselt selleks, et:

#### 4.1

Hallata kliendisuhteid ning võimaldada ligipääsu toodetele ja teenustele.

Kliendiga lepingu sõlmimiseks ja selle täitmiseks (nt ülekande teostamiseks), andmete ajakohastatuna ning tõesena hoidmiseks kontrollides ja täiendades andmeid väliste ja sisemiste allikate kaudu, mis põhineb: lepingu täitmisel või lepingu sõlmimise eelsete meetmete rakendamisel Kliendi soovil või juriidilise kohustuse täitmisel.

#### **4.2**

Viia läbi krediitdivõimelisuse- ja riskihindamisi.

Viia läbi sisemisi krediitdivõimelisuse- ja riskihindamisi selleks, et määratleda, milliseid teenuseid ja tooteid saab Kliendile pakkuda ning millistel tingimustel, tegeleda Kliendi võimaldusega ning tagada vastavus kohaldatavale õigusele, mis on seotud krediitdivõimelisuse- ja riskihindamisega krediidi, kindlustuse või muude finantsteenuste pakkumisel, riski maandamisel ja seoses Kominsur Kindlustusmaakler OÜ kapitali nõuetega, sisemistel arvutustel ja analüüsidel, mis põhineb: lepingu täitmisel või lepingu sõlmimise eelsete meetmete rakendamisel Kliendi soovil või juriidilise kohustuse täitmisel või Kominsur Kindlustusmaakler OÜ õigustatud huvil usaldusväärseks riskijuhtimiseks.

#### **4.3**

Kaitsta Kliendi ja/või Kominsur Kindlustusmaakler OÜ huve.

Kaitsta Kliendi ja/või Kominsur Kindlustusmaakler OÜ huve ning uurida Kominsur Kindlustusmaakler OÜ poolt pakutud teenuste kvaliteeti ja selleks, et tõendada äritehinguid või muud ärisuhtlust (salvestatud vestluste kaudu), mis põhineb: lepingu täitmisel või lepingu sõlmimise eelsete meetmete rakendamisel Kliendi soovil või juriidilise kohustuse täitmisel või Kliendi nõusolekul või Kominsur Kindlustusmaakler OÜ õigustatud huvil ennetada, piirata ja uurida Kominsur Kindlustusmaakler OÜ teenuste ja toodete väärkasutamist või õigusvastast kasutamist või häireid nende toimimises, viia läbi asutusesisest koolitust või tagada teenuste kvaliteet.

Tagada Kominsur Kindlustusmaakler OÜ ja/või Kliendi turvalisus, kaitsta Kliendi ja tema esindajate elu ja tervist ning teisi Kominsur Kindlustusmaakler OÜ ja Kliendi õiguseid (visuaalsete ja/või audio salvestuste kaudu), mis põhineb Kominsur Kindlustusmaakler OÜ õigustatud huvil kaitsta oma Kliente, töötajaid, külastajaid ning nende ja Kominsur Kindlustusmaakler OÜ varasid.

#### **4.4**

Osutada lisateenuseid, viia läbi kliendirahulolu uuringuid, turuanalüüse ja teha statistikat.

Pakkuda Kliendile Kominsur Kindlustusmaakler OÜ või hoolikalt valitud koostööpartnerite teenuseid, sealhulgas personaalseid pakkumisi, mis põhineb: Kliendi nõusolekul või Kominsur Kindlustusmaakler OÜ õigustatud huvil pakkuda lisateenuseid.

Viia läbi Kliendi uuringuid, turuanalüüse ja teha statistikat, korraldada Kliendile mängu ja kampaaniaid, mis põhineb: Kominsur Kindlustusmaakler OÜ õigustatud huvil täiustada Kominsur Kindlustusmaakler OÜ teenuseid, parandada Kliendi jaoks teenuste kasutajakogemust ning arendada uusi tooteid ja teenuseid või Kliendi nõusolekul.

#### **4.5**

Täita juriidilisi kohustusi ja tuvastada isikusamasust.

Olla vastavuses kohalduva õiguse ja rahvusvaheliste lepingutega, näiteks et täita turu läbipaistvuse nõudeid ja neist pädevaid asutusi teavitada, ennetada, avastada, uurida ja teavitada võimalikust rahapesust ja terrorismi rahastamisest, kui Kliendi suhtes on kehtestatud finantssanktsioonid või ta on riikliku taustaga isik, ning tuvastada isikusamasust, mis põhineb: lepingu täitmisel või lepingu sõlmimise eelsete meetmete rakendamisel Kliendi soovil või juriidilise kohustuse täitmisel või Kominsur Kindlustusmaakler OÜ õigustatud huvil usaldusväärseks riskijuhtimiseks ja äriühingu üldjuhtimiseks.

#### **4.6**

Vältida teenuste väärkasutamist ja tagada teenuste nõuetekohane osutamine.

Võimaldada ja kontrollida ligipääsu digitaalsetele kanalitele ja nende toimimist, vältida digitaalsetele Kanalitele volitamata ligipääsu ja nende väärkasutamist ning tagada info turvalisus, mis põhineb: lepingu täitmisel või lepingu sõlmimise eelsete meetmete rakendamisel Kliendi soovil või juriidilise kohustuse täitmisel või Kliendi nõusolekul või Kominsur Kindlustusmaakler OÜ õigustatud huvil tagada kontroll Kominsur Kindlustusmaakler OÜ digitaalteenuste volituste, ligipääsu ja toimimise üle.

Tõhustada tehnilisi süsteeme, infotehnoloogia struktuuri, kohandada teenuse vaadet seadmele ja arendada Kominsur Kindlustusmaakler OÜ teenuseid testimise ja parandamise kaudu, mis põhineb Kominsur Kindlustusmaakler OÜ õigustatud huvil.

#### **4.7**

Tõendada, teostada ja kaitsta õiguslikke nõudeid.

Tõendada, teostada, loovutada ja kaitsta õiguslikke nõudeid, mis põhineb: lepingu täitmisel või lepingu sõlmimise eelsete meetmete rakendamisel Kliendi soovil või juriidilise kohustuse täitmisel või Kominsur Kindlustusmaakler OÜ õigustatud huvil õiguslike nõuete teostamiseks.

#### **4.8**

Teostada tehinguid maksesüsteemi kaudu.

Täita kohustusi sooritada rahvusvahelisi tehinguid krediidasutuste kaudu ja riigisiseseid makseid riigisiseste, Euroopa ja rahvusvaheliste maksesüsteemide kaudu ning olla vastavuses reeglite ja kohustustega, mis on toodud muu hulgas kaardi ja turvalisusega seotud Euroopa ja rahvusvahelistes standardites ja sertifitseerimissüsteemides, mis põhineb: lepingu täitmisel või lepingu sõlmimise eelsete meetmete rakendamisel Kliendi soovil või juriidilise kohustuse täitmisel.

### **5. Profiilialalüüs, personaalsete pakkumiste ja automatiseeritud otsuste tegemine**

#### **5.1**

Profiilialalüüs on Isikuandmete automaatne Töötlamine, mida kasutatakse Kliendi teatud isikuomaduste hindamiseks, näiteks selleks, et analüüsida või prognoosida isiku majanduslikku olukorda, isiklike eelistusi, huvisid, elukohta.

Profiilialalüüsi kasutatakse Kliendi nõustamisel, turunduse eesmärgil ja automatiseeritud otsuste tegemisel näiteks krediidivõimelisuse hindamiseks, riskijuhtimiseks, kindlustusriskide hindamiseks ning tehingute kontrollimiseks pettusega võitlemisel ning mis põhineb: Kominsur Kindlustusmaakler OÜ õigustatud huvil või juriidilise kohustuse täitmisel või lepingu täitmisel või Kliendi nõusolekul.

#### **5.2**

Kominsur Kindlustusmaakler OÜ võib Kliendiandmeid Töödelda digitaalsete teenuste kasutajakogemuse parandamiseks, näiteks teenuste vaadete kohandamine kasutatavale seadmele ning Kliendile personaalsete pakkumiste loomine. Välja arvatud juhul kui Klient on otseturundusest loobunud, võib Kominsur Kindlustusmaakler OÜ Kliendiandmeid Töödelda Kominsur Kindlustusmaakler OÜ teenuste, sealhulgas personaalsete, pakkumiste tegemise eesmärgil. Selline turundus võib põhineda teenustel, mida Klient kasutab ning sellel, kuidas Klient teenuseid kasutab ning kuidas Klient Kominsur Kindlustusmaakler OÜ digitaalsetes kanalites navigeerib.

### **5.3**

Profiilianalüsil põhinevate personaalsete pakkumiste tegemiseks ja turundamisel, mida tehakse tuginedes Kominsur Kindlustusmaakler OÜ õigustatud huvile, tagab Kominsur Kindlustusmaakler OÜ, et eraisikutest Kliendid saavad teha oma valikuid kasutades mugavat privaatsusseadete haldamise keskkonda.

### **5.4**

Kominsur Kindlustusmaakler OÜ võib samuti koguda Kliendi kohta statistilisi andmeid, näiteks tüüpiline käitumine ning eluviis, mis põhinevad demograafilistel leibkonna andmetel. Statistilisi andmeid segmentide/profiilide loomiseks saab koguda välistest allikatest ja neid võib kombineerida Kominsur Kindlustusmaakler OÜ sisemiste andmetega.

## **6. Kliendiandmete saajad**

Kliendiandmeid jagatakse teiste saajatega, näiteks:

### **6.1**

Ametiasutused (nt õiguskaitseorganid, kohtutäiturid, notaribürood, maksuhaldurid, järelevalveasutused ning rahapesu andmebürood);

### **6.2**

Juriidilised isikud, kes kuuluvad Kominsur gruppi;

### **6.3**

Krediidi- ja finantsasutused, kindlustusteenuse pakkujad ning finantsteenuste vahendajad, korralduste täitmises, lepingus, tehingus ja aruandlustersüklis osalevad kolmandad osapooled (nt täitmiskohad, nagu reguleeritud turud, mitmepoolsed kauplemissüsteemid, organiseeritud kauplemissüsteemid, kliendi korralduste süsteemsed täitjad; kauplemisteabehoidlad, tunnustatud kauplemisteabearuandluse avalikustajad, tunnustatud aruandlussüsteemi pakkujad; kohalikud ja välismaised maaklerid);

### **6.4**

Audiitorid, õigus- ja finantskonsultandid või muud Kominsur Kindlustusmaakler OÜ poolt volitatud töötajad;

### **6.5**

Registreid pidavad kolmandad isikud (nt krediidiregistrid, rahvastikuregistrid, äriregistrid, väärtpapieriregistrid või muud registrid, milles hoitakse või vahendatakse Kliendiandmeid);

### **6.6**

Võlgade sissenõudjad nõuete loovutamisel, kohtud ja pankroti- või maksejõuetushaldurid;

### **6.7**

Reitinguagentuurid;

### **6.8**

Muud isikud, kes tagavad Kliendi kohustuste kohast täitmist Kominsur Kindlustusmaakler OÜ-le.

### **6.9**

Osalejad ja/või osapooled, kes on seotud riigisiseste, Euroopa ja rahvusvaheliste maksesüsteemidega, nt SWIFT;

### **6.10**

Muud Kominsur Kindlustusmaakler OÜ teenuste osutamisega seotud isikud, nt arhiveerimise ja postiteenuste osutajad, Kliendile pakutud teenuste osutajad, kui Klient tellib nende teenuste jaoks e- arved, tervishoiuasutused elukindlustuse korral.

## 7. Töötlemise geograafiline piirkond

### 7.1

Üldjuhul Töödeldakse Kliendiandmeid Euroopa Liidu/Euroopa Majanduspiirkonna (EL/EMP) piires, kuid mõningatel juhtudel edastatakse need ja Töödeldakse neid riikides, mis asuvad väljaspool ELi/EMPi.

### 7.2

Kliendiandmete edastamine ja Töötlemine väljaspool ELi/EMPi võib toimuda eeldusel, et on olemas õiguslik alus, nt juriidilise kohustuse täitmine või Kliendi nõusolek ning rakendatakse asjakohaseid kaitsemeetmeid. Asjakohased kaitsemeetmed on näiteks järgmised:

- olemas on kehtiv leping, mis sisaldab ELi poolt välja töötatud lepingu tüüpitingimusi või heakskiidetud toimimisjuhendeid, sertifitseerimisi ja muud sarnast, mis vastab isikuandmete kaitse üldmäärusele;
- väljaspool ELi/EMPi asuvas riigis, kus vastuvõtja asub, on piisav andmekaitse tase vastavalt Euroopa Komisjoni otsusele;
- vastuvõtja on sertifitseeritud andmekaitseraamistiku *Privacy Shield* alusel (kohaldatakse Ameerika Ühendriikides asuvatele vastuvõtjatele).

### 7.3

Pöördumise korral saab Klient täpsemat infot Kliendiandmete edastamise kohta väljaspool ELi/EMPi asuvatesse riikidesse.

## 8. Andmete säilitamise perioodid

### 8.1

Kliendiandmeid ei Töödelda kauem kui vajalik. Säilitamise periood võib põhineda lepingutel Kliendiga, Kominsur Kindlustusmaakler OÜ õigustatud huvil või kohaldataval õigusel (nt raamatupidamisega seotud seadused, rahapesu vastased või aegumistähtajaga seotud seadused, muu eraõigus).

## 9. Eraisikust Kliendi õigused

Eraisikust Kliendil on seoses Isikuandmete Töötlemisega alljärgnevad õigused:

### 9.1

Taotleda oma Isikuandmete parandamist, kui need on ebapiisavad, puudulikud või väärad;

### 9.2

Esitada vastuväiteid oma Isikuandmete Töötlemise suhtes, kui Isikuandmete kasutamine põhineb õigustatud huvil, sealhulgas profiilianalüüsil otseturunduse eesmärgil (nt turunduspakkumiste saamine või küsitlustes osalemine);

### 9.3

Taotleda oma Isikuandmete kustutamist, näiteks kui Isikuandmeid Töödeldakse tema nõusolekul ja kui ta on nõusoleku tagasi võtnud. Selline õigus ei kohaldu, kui Isikuandmeid, mida palutakse kustutada, Töödeldakse lisaks ka teistel õiguslikel alustel, näiteks lepingu alusel või juriidiliste kohustuste täitmiseks;

### 9.4

Piirata oma Isikuandmete Töötlemist kohalduva õiguse alusel, näiteks ajal, mil Kominsur Kindlustusmaakler OÜ hindab kas Kliendil on õigus oma andmete kustutamisele;

## 9.5

Saada infot, kas Kominsur Kindlustusmaakler OÜ Töötleb tema Isikuandmeid ning juhul, kui Töötleb, siis saada eelnimetatud andmetele juurdepääs;

## 9.6

Saada oma Isikuandmed, mida ta on ise esitanud ning mida Töödeldakse nõusoleku alusel või lepingu täitmiseks, kirjalikult või üldkasutatavas elektroonilises vormingus, ja kui tehniliselt võimalik, edastada need andmed teisele teenusepakkujale (andmete ülekantavus);

## 9.7

Võtta tagasi oma nõusolek oma Isikuandmete Töötlemiseks;

## 9.8

Taotleda, et tema suhtes ei võetaks vastu otsust, mis põhineb üksnes automatiseeritud otsustamisel, sealhulgas profiilianalüüsil, kui see toob kaasa teda puudutavaid õiguslikke tagajärgi või avaldab talle märkimisväärset mõju. See õigus ei kohaldu, kui otsuste tegemine on vajalik Kliendiga lepingu sõlmimiseks või täitmiseks, kui otsuse tegemine on kohalduva õiguse alusel lubatud või Klient on andnud oma selgesõnalise nõusoleku.

## 9.9

Esitada kaebusi Isikuandmete kasutamise kohta Eesti Andmekaitse Inspeksioonile (veebileht: [www.aki.ee](http://www.aki.ee)), kui ta leiab, et tema Isikuandmete Töötlemine riivab tema õiguseid ja huve kohalduva õiguse alusel.

## 10. Kontaktandmed

### 10.1

Kliendid võivad Kominsur Kindlustusmaakler OÜ-ga ühendust võtta seoses päringutega ja nõusolekute tühistamisega ning eraisikust Kliendid võivad lisaks nõuda Isikuandmete Töötlemisel enda õiguste realiseerimist ning esitada kaebuseid Isikuandmete kasutamise kohta.

### 10.2

Kominsur Kindlustusmaakler OÜ kontaktandmed on toodud Kominsur Kindlustusmaakler OÜ kodulehel: [www.kominsur.ee](http://www.kominsur.ee).

10.3 Määratud andmekaitse spetsialisti kontaktandmed eraisikust Kliendile: Villardi 22, Tallinn, 10136, e-post: [office@kominsur.ee](mailto:office@kominsur.ee), tähistatud „Andmekaitse spetsialist“.

## 11. Põhimõtete kehtivus ja muudatused

### 11.1

Põhimõtted on Klientidele kättesaadavad Kominsur Kindlustusmaakler OÜ kontorites ja kodulehtedel: [www.kominsur.ee](http://www.kominsur.ee).

### 11.2

Kominsur Kindlustusmaakler OÜ-l on õigus põhimõtteid igal ajal ühepoolselt muuta kooskõlas kohalduva õigusega, teavitades Klienti muudatustest Kominsur Kindlustusmaakler OÜ kontorites, Kominsur Kindlustusmaakler OÜ kodulehe kaudu, posti teel, e-posti teel või muul viisil (nt massiteabevahendite kaudu) mitte hiljem kui üks kuu enne muudatuste jõustumist.